

Renta de Consultorios Médicos

En respuesta a los requerimientos presentados el **19 de diciembre de 2025** se desarrolla la propuesta de un **sistema web y una aplicación móvil** orientados a la **renta de consultorios médicos**.

La plataforma permitirá a los usuarios **consultar, filtrar y reservar** según su localidad y necesidades específicas; así como, **dar de alta sus propios espacios** para ofrecerlos en renta, todo bajo un entorno seguro, administrable y escalable.

MÓDULOS Y ALCANCES PROPUESTOS

1. Búsqueda de Consultorios (Home)

- Vista principal con un mapa interactivo y pines de ubicación de los consultorios disponibles.
- Filtros avanzados y visibles (localidad, disponibilidad, precio, características, etc.).
- Lista o tarjetas de consultorios con imagen de alta calidad, descripción breve, precio y calificación visible.
- Menú de navegación principal intuitivo y persistente.
- Modal de acceso y registro de usuarios destacados y fáciles de encontrar.

2. Alta de Consultorio (Registro de Host)

- Formulario de registro segmentado en pasos claros y con indicadores de progreso.
- Herramienta de carga y gestión de imágenes optimizada (arrastrar y soltar, vista previa).
- Sección para definir y destacar comodidades y características clave (con íconos).

3. Detalle de Consultorio

- Galería de imágenes destacada (carrusel o *grid* inmersivo).
- Descripción detallada y organizada con encabezados.
- Lista clara y visual de comodidades e instalaciones (con íconos).
- Sección de precios y un módulo de reserva/agenda bien definido y visible.
- Ubicación en mapa detallada.

4. Reservas y Agenda

- Calendario o vista de agenda limpia y fácil de usar para configurar disponibilidad (bloques de tiempo).
- Notificaciones y validación automática de conflictos de horario en tiempo real.
- Panel de control del arrendador (host)

5. Alta y manejo de dominio

- Proceso guiado y automatizado para la compra y configuración del dominio.
- Indicadores de estado claros durante la redirección y vinculación al servidor.

6. Control de pagos

- Interfaz de pagos en línea segura y con diferentes métodos de pago visibles.
- Detalle transparente de la comisión de la plataforma y retenciones aplicadas.
- Historial de transacciones con filtros y opción de descarga.

7. Calificaciones y reseñas

- Sistema de calificación (estrellas) visible y prominente.
- Diseño limpio para los comentarios y reseñas (nombre, fecha, texto).
- Herramientas de moderación de contenido accesibles para el administrador.
- Visualización del promedio de calificación en listados y detalles.

8. Panel de administración

- Dashboard con métricas clave (*key performance indicators - KPIs*) al inicio.
- Menú lateral claro para la gestión de usuarios, consultorios y pagos.
- Herramientas eficientes para la aprobación/validación y bloqueo/suspensión de cuentas.

9. Reportes

- Visualizaciones de datos (gráficos y tablas) intuitivas y estéticas para ingresos, consultorios activos y reservas.
- Filtros avanzados por periodo y categoría.
- Funcionalidad para exportar reportes (CSV, PDF).

10. Soporte y comunicación

- Sistema de mensajería interna con interfaz similar a un chat moderno.
- Centro de ayuda organizado por categorías (FAQs, tutoriales).
- Botón de soporte o ayuda visible en todas las páginas.

CONDICIONES DE PAGO Y ACOMPAÑAMIENTO

El sistema se desarrollará bajo un **modelo modular**, con entregas y pagos independientes por cada módulo, lo que permite mayor transparencia, control del avance y flexibilidad en la priorización.

Esquema de facturación por módulo:

Etapa	Porcentaje	Descripción
Anticipo	50%	Inicio del desarrollo del módulo específico
Entrega funcional	50%	Módulo completamente funcional y validado

El costo de cada módulo será definido de común acuerdo, considerando su complejidad y alcance. El cliente podrá priorizar los módulos según sus necesidades y presupuesto.

SOPORTE Y SEGUIMIENTO

Cada módulo contará con una garantía funcional de 15 días naturales a partir de su entrega y validación por parte del cliente.

Durante este periodo, se incluye soporte remoto sin costo adicional para:

- Corrección de errores o fallas que impidan el correcto funcionamiento del módulo conforme al alcance definido.
- Ajustes menores derivados de errores de implementación.

La garantía no incluye:

- Nuevas funcionalidades o ampliaciones de alcance.
- Cambios de diseño, estructura o lógica solicitados posteriormente.
- Integraciones adicionales no contempladas originalmente.
- Soporte a servicios de terceros ajenos al sistema.

El soporte se brindará a través de:

- Correo electrónico
- WhatsApp
- Videollamada (previa programación)

Horario de atención: lunes a viernes, de 6:00 a 19:00 hrs (hora local).

Una vez concluido el periodo de garantía, el cliente podrá contratar planes de soporte mensual o por evento, los cuales cubrirán mantenimiento, ajustes evolutivos, mejoras o nuevas funcionalidades, y serán cotizados por separado según el alcance requerido.

FASE 1 – Lanzamiento Operativo

Módulo	Tiempo estimado	Precio sugerido (MXN)
Home page (mapa, filtros, listado)	2 semanas	\$30,000
Alta de consultorio	1 semanas	\$5,000
Detalle de consultorio	2 semanas	\$15,000
Reservas y agenda	2 semanas	\$15,000
Subtotal		\$65,000 MXN

FASE 2 – Confiabilidad y Control

Módulo	Tiempo estimado	Precio sugerido (MXN)
Alta y manejo de dominio	0.5 semana	\$3,000
Control de pagos (pagos en línea, comisiones, retenciones)	2 semanas	\$8,000
Calificaciones y reseñas	1 semana	\$2,000
Panel de administración	2 semanas	\$10,000
Subtotal		\$23,000 MXN

FASE 3 – Escalabilidad

Módulo	Tiempo estimado	Precio sugerido (MXN)
Reportes (ingresos, reservas, consultorios)	1.5 semanas	\$2,000
Soporte y comunicación (mensajería y centro de ayuda)	1 semana	\$15,000
Subtotal		\$17,000 MXN

GASTOS OPERATIVOS POSTERIORES AL DESARROLLO

Concepto	Descripción	Frecuencia	Estimación (MXN)
Soporte técnico y mantenimiento	Corrección de errores, actualizaciones menores, soporte remoto, certificación SSL	Mensual (opcional)	\$2,000
Respaldo en la nube	Copias automáticas de la base de datos y archivos del sistema	Mensual (opcional)	\$300
Modificaciones o mejoras	Nuevos módulos, integraciones o cambios mayores al sistema	Por solicitud	Según alcance

HOSPEDAJE Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR

El software se alojará en un servidor administrado por Growtech Solutions, bajo un esquema de mantenimiento independiente al desarrollo del sistema.

El servicio de hospedaje incluye:

- Administración y monitoreo del servidor.
- Actualizaciones del sistema operativo y parches de seguridad.
- Respaldos automáticos con posibilidad de restauración.
- Seguridad perimetral y certificados SSL.
- Soporte técnico relacionado con la infraestructura.

Alcance del hospedaje:

- Capacidad base incluida: hasta 200 usuarios activos.
- Espacio en disco y recursos de servidor conforme a un uso estándar.
- El crecimiento en número de usuarios, almacenamiento o tráfico podrá requerir un ajuste en la tarifa mensual.

Exclusiones:

- Costos de servicios de terceros (pasarelas de pago, mapas, SMS, correo transaccional).
- Fallas derivadas de proveedores externos ajenos a la infraestructura administrada.
- Cambios mayores de arquitectura o migraciones a otros servidores (se cotizan por separado).

Notas importantes

El sistema no requiere pagos mensuales obligatorios para su funcionamiento básico. Los costos recurrentes aplican únicamente si el cliente solicita soporte continuo, mantenimiento o ampliaciones futuras. La cotización actual de "gastos operativos posteriores al desarrollo" aplican hasta los primeros 200 usuarios.

El presente documento describe de manera detallada los módulos y funcionalidades incluidos en el desarrollo del sistema. Cualquier funcionalidad, integración o servicio no descrito explícitamente se considerará fuera de alcance. El código fuente y la arquitectura desarrollados serán propiedad del cliente una vez que haya liquidado su deuda con growtech-solutions.

El cliente se compromete a:

- Proporcionar información, accesos y materiales necesarios para el desarrollo.
- Designar un responsable para validaciones y aprobaciones.
- Realizar revisiones en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Cualquier modificación o funcionalidad adicional solicitada posterior a la aceptación del alcance original será considerada como cambio de alcance y se cotiza por separado, previo acuerdo entre las partes. Los tiempos de entrega establecidos son estimados y pueden ajustarse en función de cambios solicitados, validaciones tardías o causas externas.

En caso de cancelación por parte del cliente:

- Los anticipos no serán reembolsables.
- Se facturará el trabajo realizado hasta la fecha de cancelación.

Se contempla una disponibilidad estimada del 99%, sujeta a mantenimientos programados y a servicios de terceros. Growtech Solutions no será responsable por fallas derivadas de proveedores externos, servicios de pago o conectividad a internet.

Growtech Solutions implementará medidas razonables de seguridad a nivel infraestructura. El cliente y los usuarios finales serán responsables del uso, contenido y veracidad de la información cargada en el sistema. El sistema es una herramienta tecnológica. El cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, sanitarias o regulatorias derivadas de su uso será responsabilidad exclusiva del cliente y de sus usuarios.

La presente cotización tiene una vigencia de 30 días naturales a partir de su fecha de emisión. Todos los montos se expresan en pesos mexicanos (MXN). Los precios no incluyen IVA, el cual será desglosado en la factura correspondiente. Las formas de pago aceptadas serán acordadas entre las partes. La firma del presente documento implica la aceptación total de los alcances, condiciones y términos aquí descritos.

Por el Cliente:	Por Growtech Solutions:
_____	_____
Nombre y Firma	Nombre y Firma
Fecha: 21 de diciembre de 2025	Fecha: 21 de diciembre de 2025